



DAMU

Анализ сектора услуг гостиницами и аналогичными местами для проживания

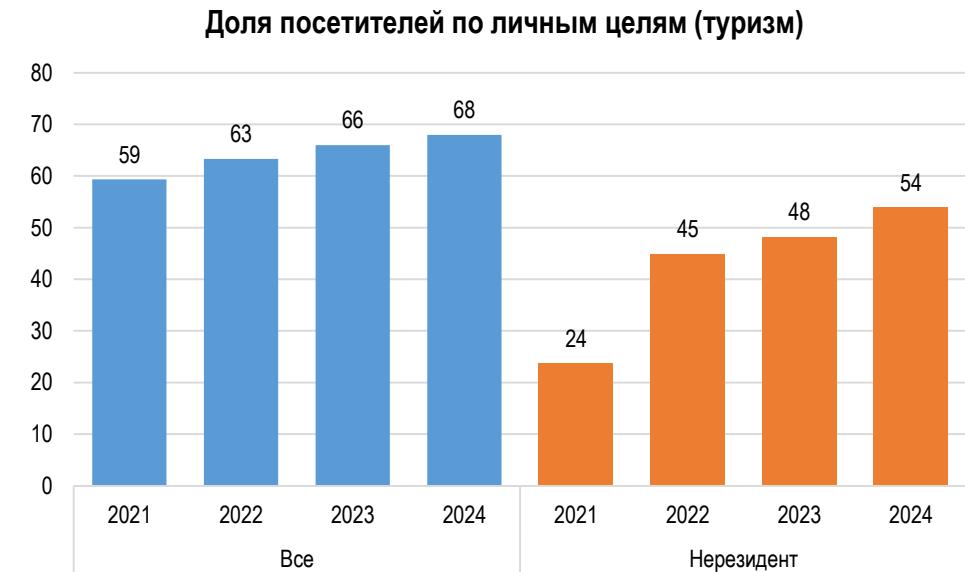
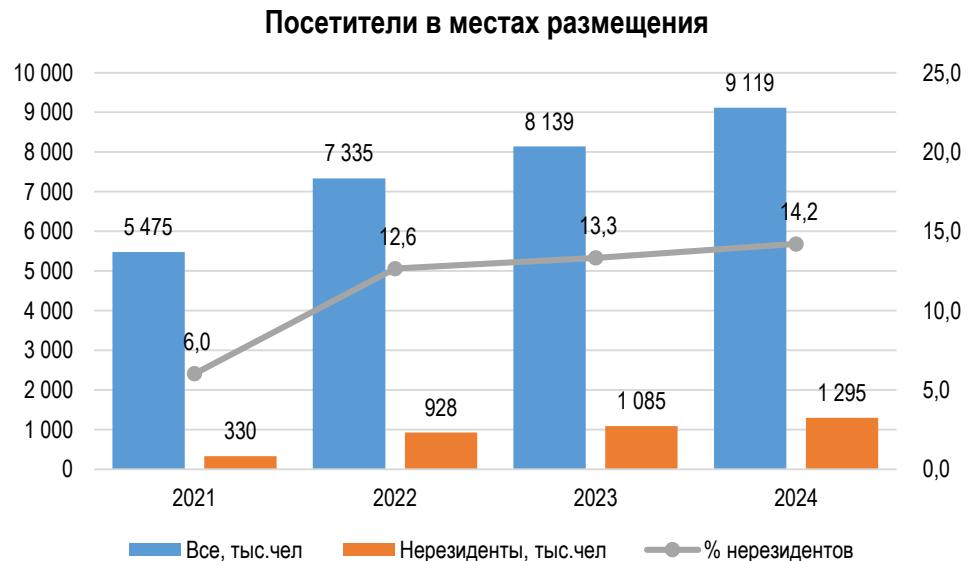
Сентябрь 2025г.

Туристский поток в Казахстан: динамика



- Туристский поток вырос на 67% за последние 3 года и превысил **9,1 млн человек**
- Доля посетителей-нерезидентов превысила 14%, достигнув **1,3 млн человек**.

- Значительно выросла доля туристов, посещающих Казахстан в личных (туристических) целях:
 - Все посетители – 68%
 - Нерезиденты – 54%



Туристский поток в Казахстан: страновая структура



- Растет поток туристов из стран дальнего зарубежья (вне СНГ) – в 2024 году более 60%
- Лидируют по количеству посетителей, проживающих в гостиницах и других местах размещения: **Россия, Китай, Индия, Турция и США**



Туристский поток в Казахстан: региональный разрез в 2024 году



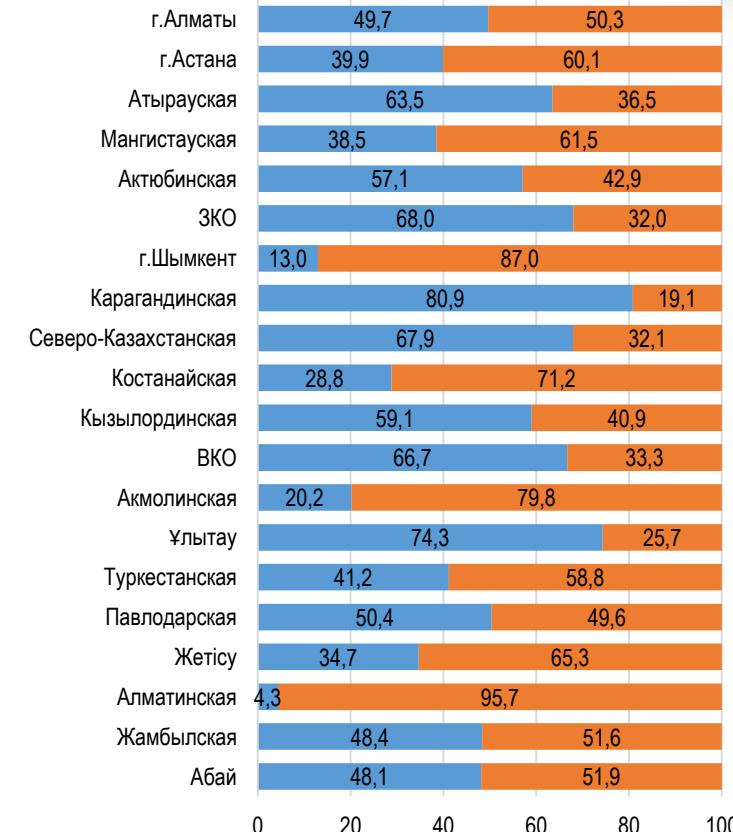
Посетители в разрезе регионов, тыс.чел



Доля посетителей-нерезидентов, %



Доля посетителей-нерезидентов по целям



■ Деловые ■ Личные

Действующие места размещения по Казахстану



Количество мест размещения, ед*

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|
| Всего | 3 694 | 3 978 | 4 000 | 4 311 |
| гостиница 5* | 28 | 27 | 27 | 27 |
| гостиница 4* | 67 | 61 | 59 | 56 |
| гостиница 3* | 51 | 45 | 37 | 35 |
| гостиница 2* | 6 | 4 | 4 | 4 |
| гостиница 1* | 3 | 2 | 2 | 2 |
| гостиница без катег | 1 997 | 2 171 | 2 104 | 2 211 |
| прочие (не гостин.) | 1 542 | 1 668 | 1 767 | 1 976 |

Количество номеров в местах размещения, ед

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| Всего | 79 820 | 84 184 | 85 512 | 91 849 |
| гостиница 5* | 4 060 | 3 864 | 3 864 | 3 864 |
| гостиница 4* | 5 042 | 4 275 | 4 114 | 3 752 |
| гостиница 3* | 2 780 | 2 356 | 2 231 | 2 169 |
| гостиница 2* | 262 | 183 | 183 | 183 |
| гостиница 1* | 95 | 87 | 87 | 87 |
| гостиница без катег | 40 761 | 44 859 | 44 824 | 49 345 |
| прочие (не гостин.) | 26 820 | 28 560 | 30 209 | 32 449 |

Количество койко-мест в местах размещения, ед

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------|---------|---------|---------|---------|
| Всего | 193 030 | 203 531 | 207 756 | 225 763 |
| гостиница 5* | 6 512 | 6 460 | 6 423 | 6 534 |
| гостиница 4* | 8 217 | 7 304 | 6 856 | 6 593 |
| гостиница 3* | 4 488 | 3 642 | 3 453 | 3 339 |
| гостиница 2* | 452 | 310 | 310 | 310 |
| гостиница 1* | 181 | 211 | 211 | 211 |
| гостиница без катег | 78 589 | 86 731 | 87 933 | 97 231 |
| прочие (не гостин.) | 94 591 | 98 873 | 102 570 | 111 545 |

Заполняемость мест размещения, %

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------|------|------|------|------|
| Всего | 25,5 | 31,1 | 32,3 | 33,5 |
| гостиница 5* | 32,0 | 43,4 | 50,5 | 51,9 |
| гостиница 4* | 32,7 | 50,6 | 52,4 | 46,8 |
| гостиница 3* | 27,5 | 34,9 | 32,5 | 34,2 |
| гостиница 2* | 21,5 | 13,6 | 20,9 | 24,3 |
| гостиница 1* | 19,5 | 10,9 | 7,8 | 7,6 |
| гостиница без катег | 23,6 | 27,7 | 28,5 | 30,8 |

*По Туркестанской области учтены Rixos Turkistan, Karavansaray Turkistan Harbour Hotel, Yassy Hotel, Turkistan, City Hotel Turkistan, Ramada by Wyndham Turkistan, Hampton By Hilton Turkistan, Turan Hotel Turkistan, Khan Palace, которые не отражены в стат.материалах

Действующие места размещения по регионам



| Регион | Всего | гостиница 5* | гостиница 4* | гостиница 3* | гостиница 2* | гостиница 1* | гостиница без катег | прочие (не гостин.) |
|------------------------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|---------------------|
| Жетісу | 390 | | | | | | 126 | 264 |
| г.Алматы | 387 | 7 | 14 | 3 | | | 213 | 150 |
| Ақмолинская | 369 | 1 | 6 | 2 | 1 | | 167 | 192 |
| Восточно-Казахстанская | 367 | 1 | | | | | 82 | 284 |
| Абай | 318 | | 2 | 5 | | | 99 | 212 |
| г.Астана | 291 | 6 | 11 | 6 | 1 | | 180 | 87 |
| Алматинская | 277 | | 4 | | | | 128 | 145 |
| Карагандинская | 269 | 1 | | | | | 133 | 135 |
| Туркестанская* | 248 | 2 | 3 | 3 | | | 149 | 91 |
| Жамбылская | 219 | 1 | 3 | 2 | | | 171 | 42 |
| Кызылординская | 165 | 1 | 1 | 2 | | 1 | 112 | 48 |
| г.Шымкент | 146 | 1 | 1 | | | | 125 | 19 |
| Павлодарская | 139 | | | | | | 71 | 68 |
| Костанайская | 133 | | 3 | 2 | | | 93 | 35 |
| Атырауская | 132 | 3 | 4 | 5 | | 1 | 93 | 26 |
| Северо-Казахстанская | 127 | | 1 | | | | 54 | 72 |
| Актюбинская | 106 | | 1 | 2 | 1 | | 54 | 48 |
| Мангистауская | 106 | 3 | 1 | 2 | 1 | | 79 | 20 |
| Западно-Казахстанская | 94 | | 1 | 1 | | | 61 | 31 |
| Ұлытау | 28 | | | | | | 21 | 7 |

*По Туркестанской области учтены Rixos Turkistan, Karavansaray Turkistan Harbour Hotel, Yassy Hotel, Turkistan, City Hotel Turkistan, Ramada by Wyndham Turkistan, Hampton By Hilton Turkistan, Turan Hotel Turkistan, Khan Palace, которые не отражены в стат.материалах

Заполняемость мест размещения по регионам, %

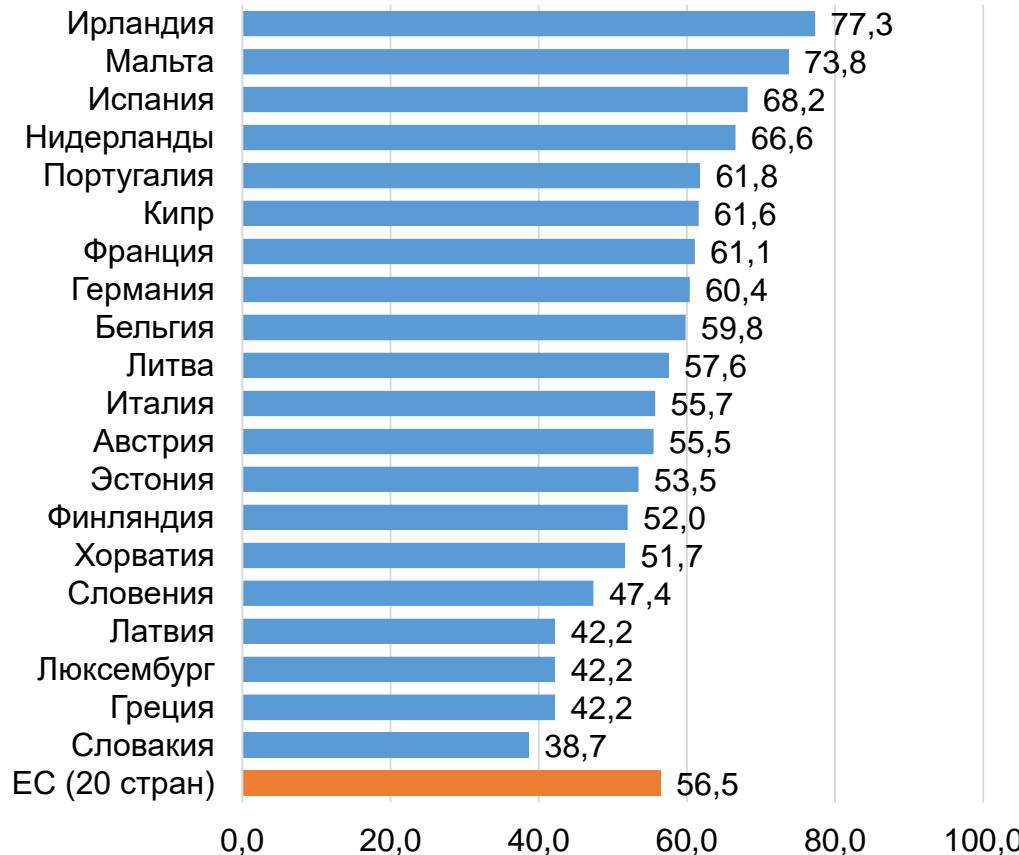


| Регион | Всего | гостиница 5* | гостиница 4* | гостиница 3* | гостиница 2* | гостиница 1* | гостиница без катег |
|------------------------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| г.Алматы | 51,3 | 67,6 | 64,9 | 73,8 | | | 44,5 |
| г.Шымкент | 41,4 | 43,5 | 1,8 | | | | 41,8 |
| Костанайская | 39,4 | | 51,8 | 57,1 | | | 37,4 |
| Павлодарская | 35,6 | | | | | | 35,6 |
| Алматинская | 35,0 | | 31,7 | | | | 35,1 |
| г.Астана | 34,7 | 50,7 | 37,9 | 40,3 | 18,4 | | 30,7 |
| Восточно-Казахстанская | 33,3 | 42,9 | | | | | 32,4 |
| Мангистауская | 31,3 | 53,7 | 59,3 | 37,3 | 25,6 | | 27,3 |
| Абай | 30,9 | | 33,2 | 32,9 | | | 30,2 |
| Карагандинская | 30,9 | 50,0 | | | | | 30,1 |
| Туркестанская | 27,6 | | | | | | 27,6 |
| Северо-Казахстанская | 27,0 | | 41,7 | | | | 26,7 |
| Акмолинская | 26,2 | 67,5 | 25,9 | 10,3 | 20,7 | | 24,3 |
| Актюбинская | 26,1 | | 30,5 | 26,2 | 51,2 | | 25,0 |
| Ұлытау | 26,1 | | | | | | 26,1 |
| Западно-Казахстанская | 22,7 | | 29,8 | 34,4 | | | 22,1 |
| Жамбылская | 22,4 | 8,2 | 38,3 | 11,4 | | | 23,0 |
| Жетісу | 22,0 | | | | | | 22,0 |
| Кызылординская | 16,0 | 12,2 | 8,8 | 16,2 | | 72,6 | 15,9 |
| Атырауская | 13,8 | 26,8 | 12,8 | 4,4 | | 0,1 | 12,6 |

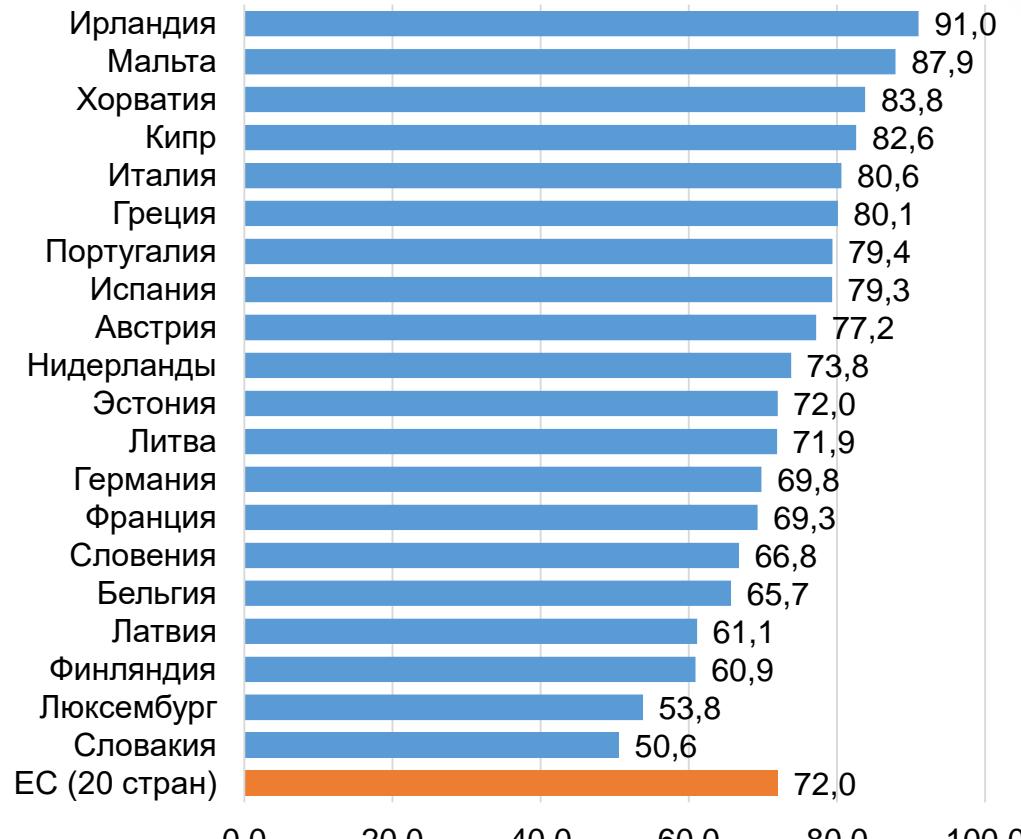
Заполняемость номеров: Страны Европейского союза



Среднегодовая заполняемость, %



Пиковая заполняемость, %



*Источник: https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Tourism_statistics - occupancy_rates_in_hotels_and_similar_establishments

Средняя стоимость койко-места, тенге



| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| Всего | 9 171 | 11 049 | 11 705 | 13 296 |
| гостиница 5* | 38 629 | 49 729 | 53 565 | 58 681 |
| гостиница 4* | 21 002 | 24 676 | 26 672 | 29 913 |
| гостиница 3* | 12 053 | 15 686 | 16 462 | 17 989 |
| гостиница 2* | 15 171 | 13 500 | 14 200 | 16 520 |
| гостиница 1* | 6 237 | 5 546 | 8 823 | 10 433 |
| гостиница без катег | 8 933 | 10 827 | 11 452 | 12 922 |
| прочие (не гостин.) | 7 014 | 8 756 | 9 649 | 11 617 |

Средняя стоимость койко-места по регионам, тенге



| Регион | Всего | гостиница 5* | гостиница 4* | гостиница 3* | гостиница 2* | гостиница 1* | гостиница без катег |
|------------------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| г.Алматы | 22 066 | 74 235 | 42 442 | 27 186 | | | 22 158 |
| г.Астана | 17 680 | 74 204 | 26 582 | 20 198 | 14 079 | | 18 033 |
| Мангистауская | 15 715 | 26 835 | 26 446 | 16 114 | 20 000 | | 14 276 |
| Акмолинская | 15 442 | 78 571 | 22 294 | 23 918 | 12 000 | | 15 753 |
| Карагандинская | 13 054 | 47 412 | | | | | 13 668 |
| Павлодарская | 12 560 | | | | | | 13 308 |
| Западно-Казахстанская | 12 506 | | 28 560 | 8 917 | | | 14 995 |
| г.Шымкент | 12 418 | 53 033 | 17 000 | | | | 12 688 |
| Атырауская | 12 333 | 37 598 | 16 340 | 19 767 | 0 | | 11 332 |
| Алматинская | 12 125 | | 19 158 | | | | 11 964 |
| Восточно-Казахстанская | 10 662 | 32 344 | | | | | 11 240 |
| Северо-Казахстанская | 10 649 | | 48 000 | | | | 10 160 |
| Ұлытау | 10 007 | | | | | | 10 580 |
| Кызылординская | 9 994 | 75 800 | 33 178 | 15 500 | 10 433 | | 8 161 |
| Актюбинская | 9 281 | | 30 488 | 17 603 | 20 000 | | 10 963 |
| Жамбылская | 8 908 | 21 700 | 19 403 | 17 280 | | | 8 780 |
| Жетісу | 8 735 | | | | | | 8 870 |
| Туркестанская* | 8 606 | 45 000 | 23 000 | 23 000 | | | 8 796 |
| Костанайская | 8 338 | | 21 575 | 15 348 | | | 7 468 |
| Абай | 7 732 | | 46 184 | 5 881 | | | 7 181 |

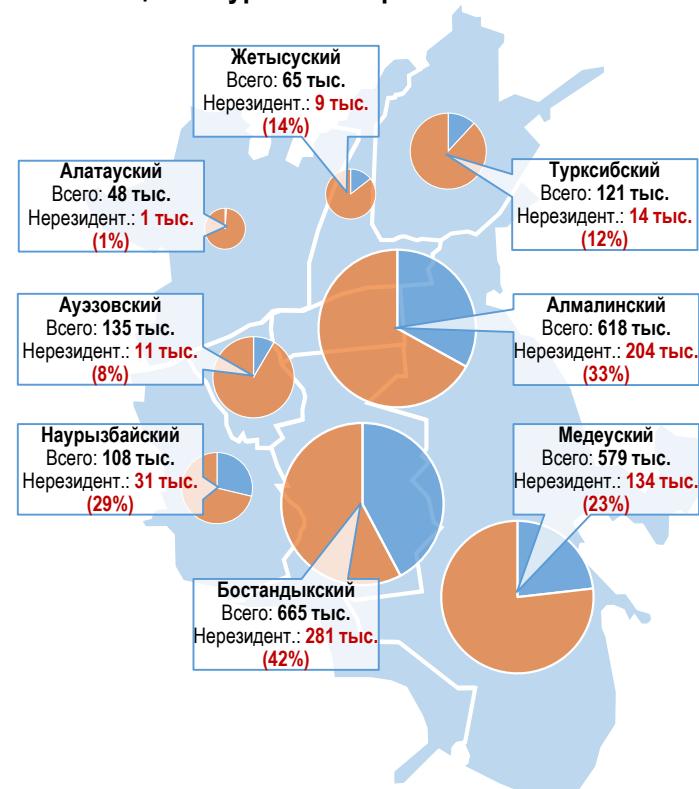
*По Туркестанской области учтены Rixos Turkistan, Karavansaray Turkistan Harbour Hotel, Yassy Hotel, Turkistan, City Hotel Turkistan, Ramada by Wyndham Turkistan, Hampton By Hilton Turkistan, Turan Hotel Turkistan, Khan Palace, которые не отражен в стат.материалах

Обзор города Алматы

Туристский поток распределен неравномерно по районам:

- **1 сегмент** (Бостандыкский, Алмалинский, Медеуский, Жетысуский (частично), Наурызбайский (частично)) – основные районы размещения туристов (87% потока), в т.ч. нерезидентов (96%)
- **2 сегмент** (Турксибский, Ауэзовский) - районы размещения туристов-резидентов (19%)
- **3 сегмент** (Алатауский) – не туристский район (3% потока)

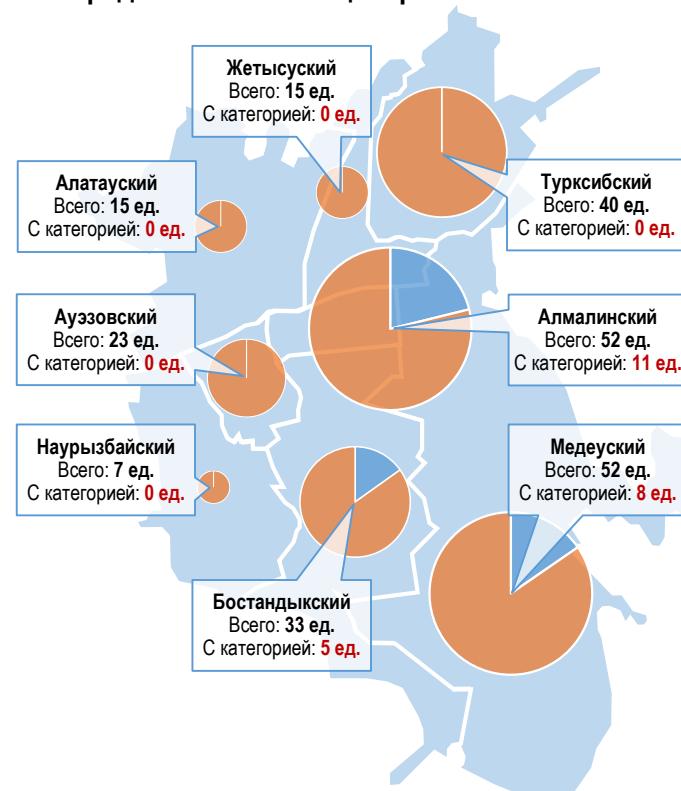
Размещение туристов по районам г.Алматы за 2024 год



Номерной фонд распределен неравномерно по районам:

- **72% номеров** гостиниц приходится на Алмалинский, Медеуский и Бостандыкский районы, где заполняемость номеров достигает 64%
- **28% номеров** гостиниц приходится на прочие районы, заполняемость – 30%

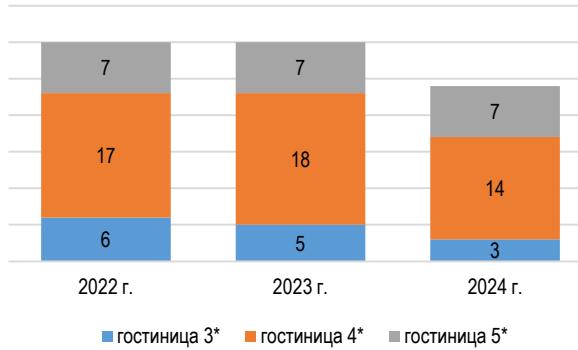
Распределение гостиниц по районам г.Алматы



Обзор города Алматы: гостиницы с категорией

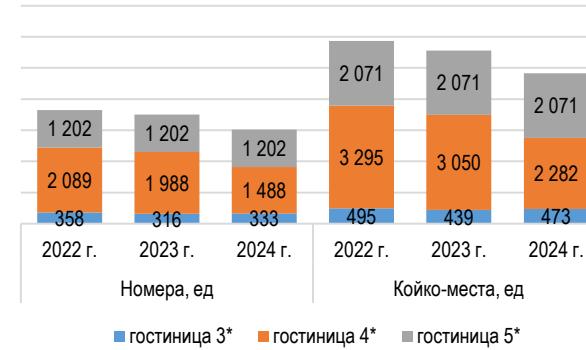


Кол-во гостиниц, ед.



■ гостиница 3* ■ гостиница 4* ■ гостиница 5*

Наличие номеров и койко-мест, ед.



■ гостиница 3* ■ гостиница 4* ■ гостиница 5*

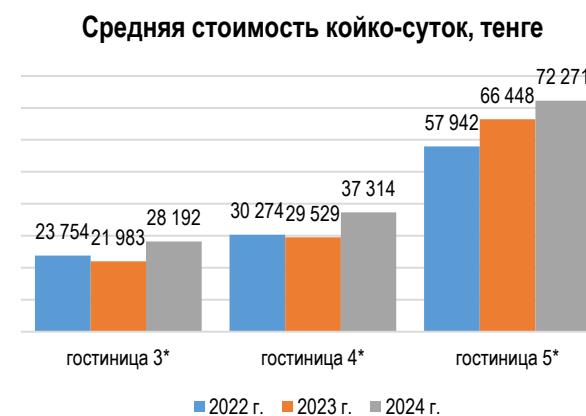
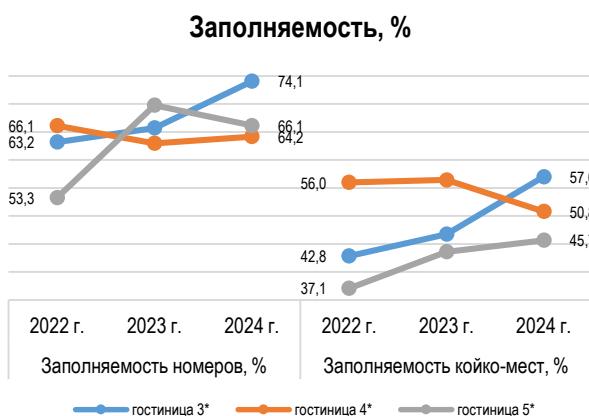
Гостиницы с категорией по районам города Алматы

| Район | Гостиницы, ед | Номера, ед | Койко-места, ед | Заполн. номеров, % | Заполн. койко-мест % | Средняя стоимость, тенге |
|----------------------|---------------|--------------|-----------------|--------------------|----------------------|--------------------------|
| Алмалинский | 11 | 1 343 | 1 955 | 73,9 | 65,6 | 51 174 |
| гостиница 5* | 2 | 349 | 461 | 78,8 | 70,2 | 79 838 |
| гостиница 4* | 7 | 694 | 1 089 | 69,1 | 57,0 | 48 508 |
| гостиница 3* | 2 | 300 | 405 | 73,7 | 69,7 | 25 177 |
| Медеуский | 8 | 754 | 1 264 | 62,4 | 40,5 | 41 582 |
| гостиница 5* | 2 | 241 | 517 | 52,4 | 25,1 | 50 954 |
| гостиница 4* | 5 | 480 | 679 | 60,4 | 52,1 | 42 587 |
| гостиница 3* | 1 | 33 | 68 | 74,4 | 44,3 | 31 206 |
| Бостандыкский | 5 | 926 | 1 607 | 65,1 | 42,5 | 53 433 |
| гостиница 5* | 3 | 612 | 1 093 | 67,2 | 41,7 | 86 020 |
| гостиница 4* | 2 | 314 | 514 | 63,0 | 43,3 | 20 846 |
| ИТОГО | 24 | 3 023 | 4 826 | 67,4 | 50,4 | 48 142 |

Гостиницы с категорией (примеры):

5* - Ritz-Carlton Almaty (145 номеров, \$550-720), Rixos Almaty (145 номеров, \$130-260), InterContinental Almaty (277 номеров, \$90-280), Rahat Palace Hotel (285 номеров, \$110-120) и т.д.

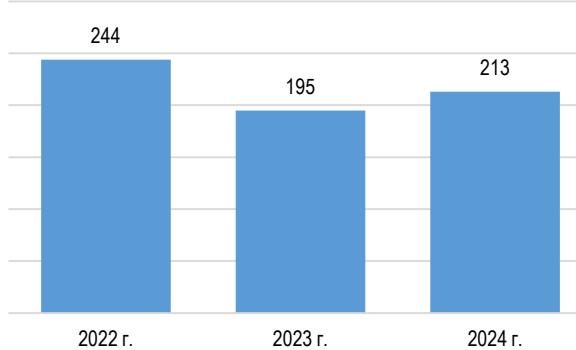
4*, 3* - Novotel Almaty City Center, Holiday Inn Almaty, Renion City Hotel, Ramada by Wyndham Almaty, Гостиница «Казахстан», Гостиница «Алматы» (\$60-140) и т.д.



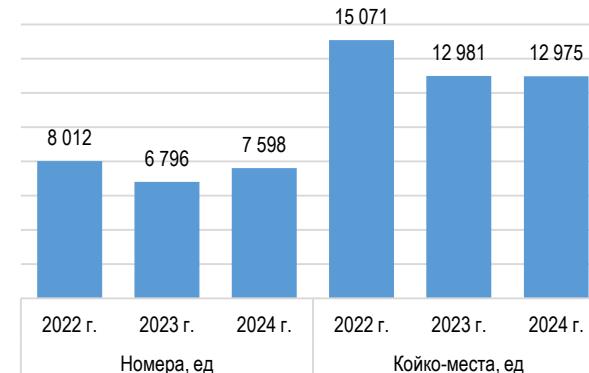
Обзор города Алматы: гостиницы без категории



Кол-во гостиниц, ед.



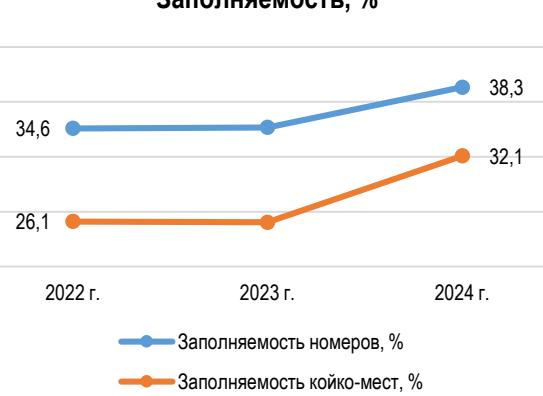
Наличие номеров и койко-мест, ед.



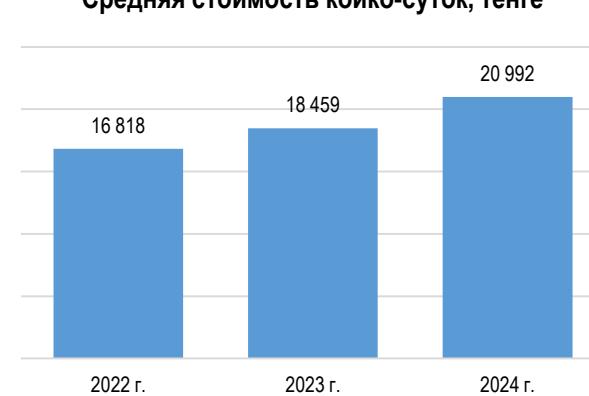
Гостиницы без категории по районам города Алматы

| Район | Гостиницы, ед | Номера, ед | Койко-места, ед | Заполн. номеров, % | Заполн. койко-мест % | Средняя стоимость, тенге |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|--------------------|----------------------|--------------------------|
| Медеуский | 44 | 1 729 | 2 959 | 63,2 | 52,5 | 36 107 |
| Алмалинский | 41 | 1 559 | 2 477 | 36,0 | 38,0 | 20 844 |
| Турксибский | 40 | 1 075 | 1 791 | 29,4 | 25,3 | 13 561 |
| Бостандыкский | 28 | 1 307 | 2 369 | 57,0 | 43,2 | 27 110 |
| Ауэзовский | 23 | 697 | 1 191 | 40,2 | 16,2 | 15 538 |
| Жетысуский | 15 | 511 | 928 | 22,6 | 27,4 | 18 919 |
| Алатауский | 15 | 314 | 510 | 18,9 | 16,0 | 11 100 |
| Наурызбайский | 7 | 406 | 750 | 39,3 | 38,1 | 24 754 |
| ИТОГО | 213 | 7 598 | 12 975 | 38,3 | 32,1 | 20 992 |

Заполняемость, %



Средняя стоимость койко-суток, тенге

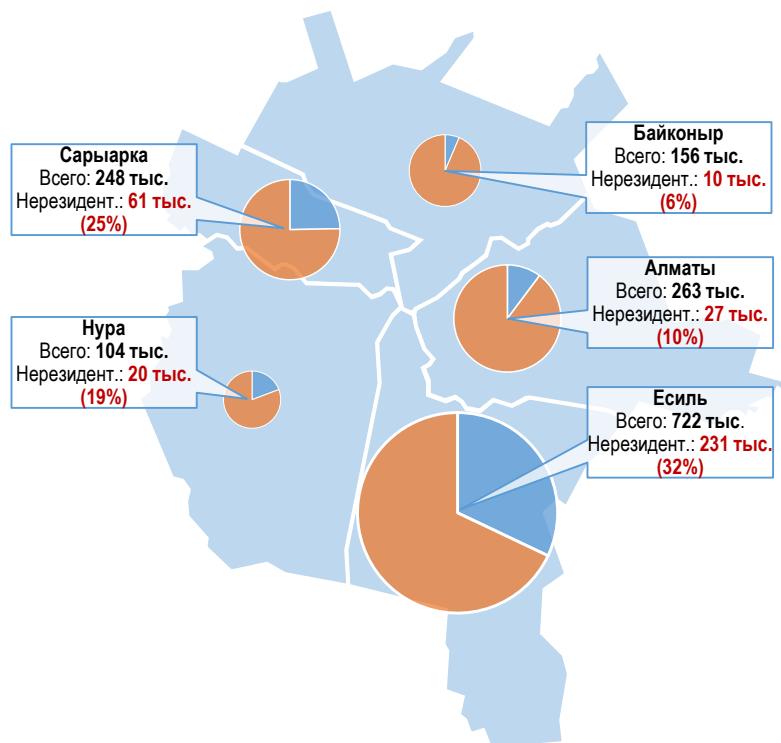


Обзор города Астана

Туристский поток распределен неравномерно по районам:

- **1 сегмент** (Есиль) – основной район размещения туристов (48% потока), в т.ч. нерезидентов (66%)
- **2 сегмент** (Алматы, Сарыарка, Байконыр) - районы размещения туристов-резидентов (50%)
- **3 сегмент** (Нура) – район формируется (7% потока)

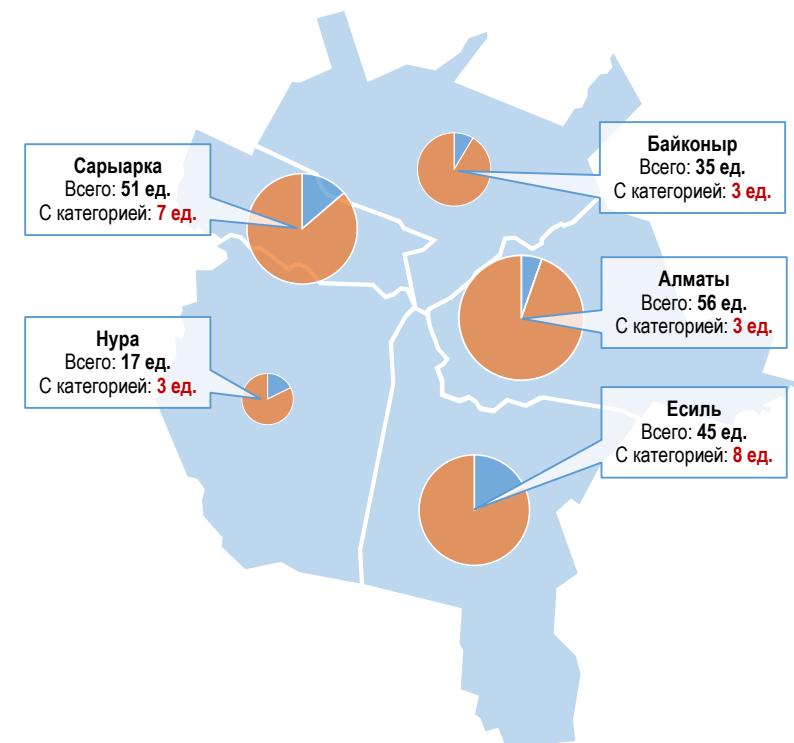
Размещение туристов по районам г.Астана за 2024 год



Номерной фонд распределен неравномерно по районам:

- **36% номеров** гостиниц – район Есиль, заполняемость достигает 49%
- **42% номеров** гостиниц – районы Алматы и Сарыарка, заполняемость – 30%
- **14% и 9% номеров** в районах Байконыр и Нура соответственно, заполняемость – 22%

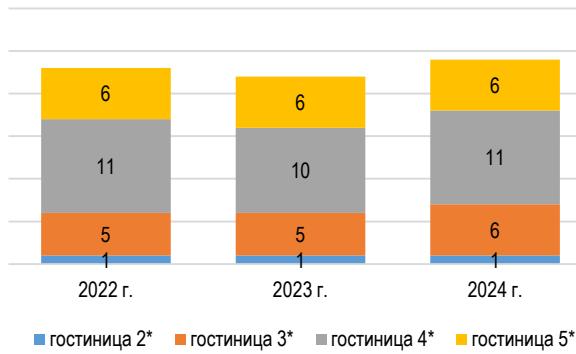
Распределение гостиниц по районам г.Астана



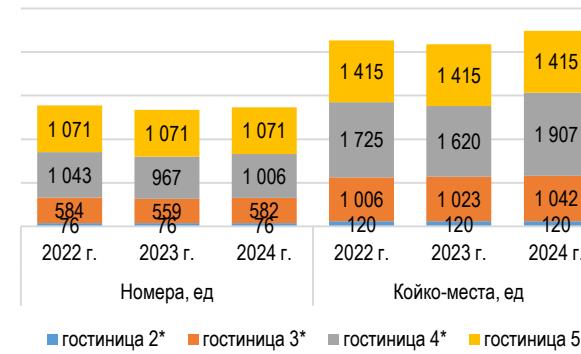
Обзор города Астана: гостиницы с категорией



Кол-во гостиниц, ед.



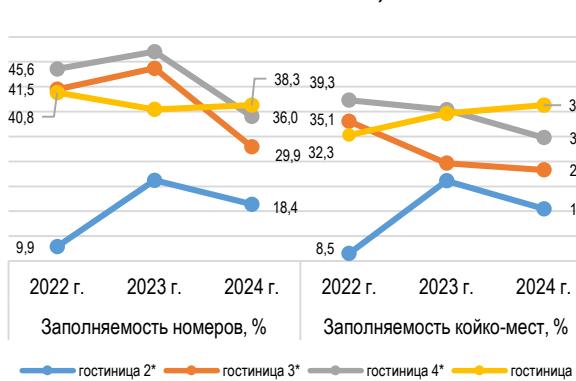
Наличие номеров и койко-мест, ед.



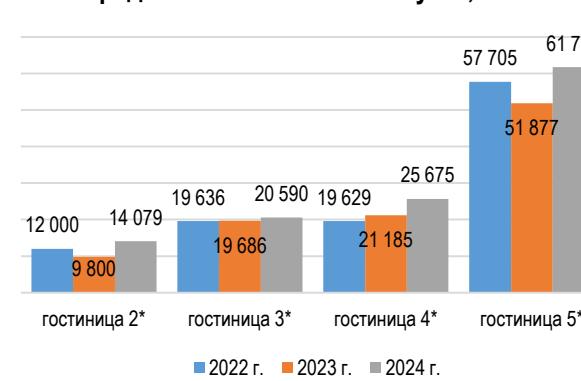
Гостиницы с категорией по районам города Астана

| Район | Гостиницы, ед | Номера, ед | Койко-места, ед | Заполн. номеров, % | Заполн. койко-мест % | Средняя стоимость, тенге |
|-----------------|---------------|--------------|-----------------|--------------------|----------------------|--------------------------|
| Есиль | 8 | 1 332 | 1 834 | 50,2 | 47,7 | 56 461 |
| гостиница 5* | 5 | 975 | 1 196 | 53,4 | 53,3 | 80 438 |
| гостиница 4* | 3 | 357 | 638 | 47,0 | 42,0 | 32 483 |
| Сарыарка | 7 | 619 | 1 099 | 35,4 | 28,4 | 26 581 |
| гостиница 5* | 1 | 96 | 219 | 23,2 | 23,3 | 43 034 |
| гостиница 4* | 3 | 203 | 340 | 37,6 | 33,5 | 18 000 |
| гостиница 3* | 3 | 320 | 540 | 45,4 | 28,4 | 18 709 |
| Алматы | 3 | 389 | 768 | 33,8 | 29,2 | 18 379 |
| гостиница 4* | 2 | 165 | 308 | 30,4 | 29,2 | 15 698 |
| гостиница 3* | 1 | 224 | 460 | 37,1 | 29,2 | 21 060 |
| Байконыр | 3 | 114 | 162 | 12,9 | 17,9 | 18 040 |
| гостиница 3* | 2 | 38 | 42 | 7,3 | 18,3 | 22 000 |
| гостиница 2* | 1 | 76 | 120 | 18,4 | 17,5 | 14 079 |
| Нура | 3 | 281 | 621 | 29,1 | 22,5 | 36 520 |
| гостиница 4* | 3 | 281 | 621 | 29,1 | 22,5 | 36 520 |
| ИТОГО | 24 | 2 735 | 4 484 | 32,9 | 29,7 | 30 202 |

Заполняемость, %



Средняя стоимость койко-суток, тенге



Гостиницы с категорией (примеры):

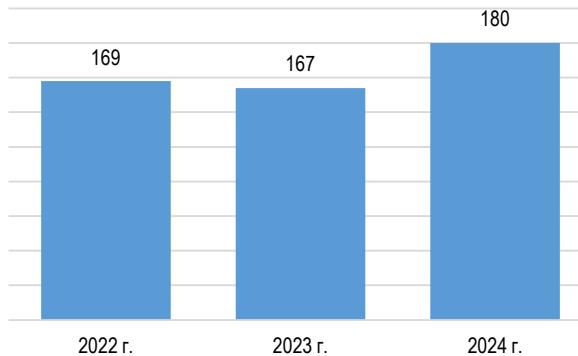
5* - The St. Regis Astana (227 номеров, \$185-270), Ritz-Carlton Astana (157 номеров, \$165-250), Hilton Astana (200 номеров, \$115-165), Rixos President Astana (260 номеров, \$100-145) и т.д.

4*, 3* - Comfort Hotel Astana, Wyndham Garden Astana, Best Western Plus Astana Hotel, Ramada by Wyndham Astana (\$20-90) и т.д.

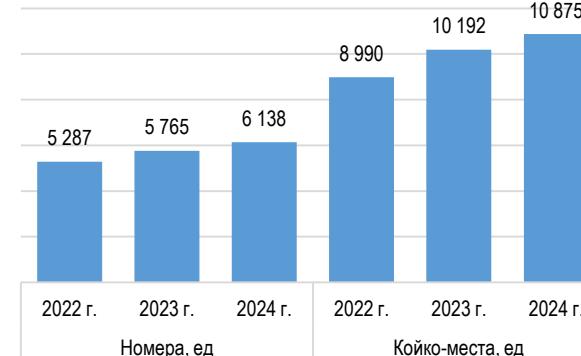
Обзор города Астана: гостиницы без категории



Кол-во гостиниц, ед.



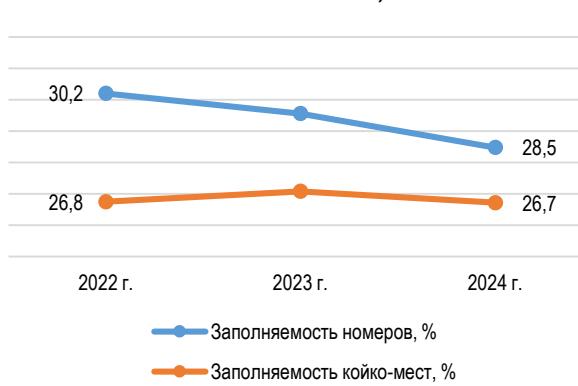
Наличие номеров и койко-мест, ед.



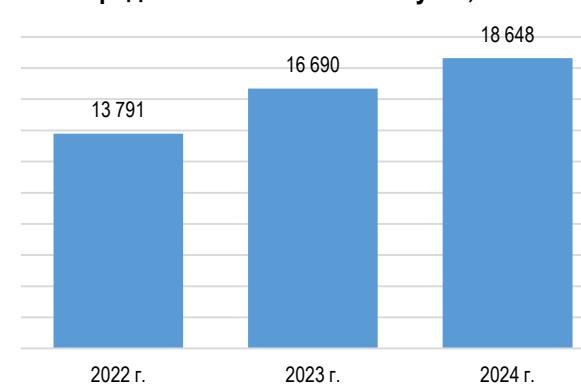
Гостиницы без категории по районам города Астана

| Район | Гостиницы, ед | Номера, ед | Койко-места, ед | Заполн. номеров, % | Заполн. койко-мест % | Средняя стоимость, тенге |
|--------------|---------------|--------------|-----------------|--------------------|----------------------|--------------------------|
| Алматы | 53 | 1 523 | 3 046 | 25,2 | 21,7 | 16 794 |
| Сарыарка | 44 | 1 154 | 2 420 | 18,6 | 16,3 | 13 121 |
| Есиль | 37 | 1 832 | 2 922 | 46,6 | 42,5 | 27 429 |
| Байконыр | 32 | 1 117 | 1 613 | 25,5 | 27,1 | 11 990 |
| Нура | 14 | 512 | 874 | 26,5 | 26,0 | 23 904 |
| ИТОГО | 180 | 6 138 | 10 875 | 28,5 | 26,7 | 18 648 |

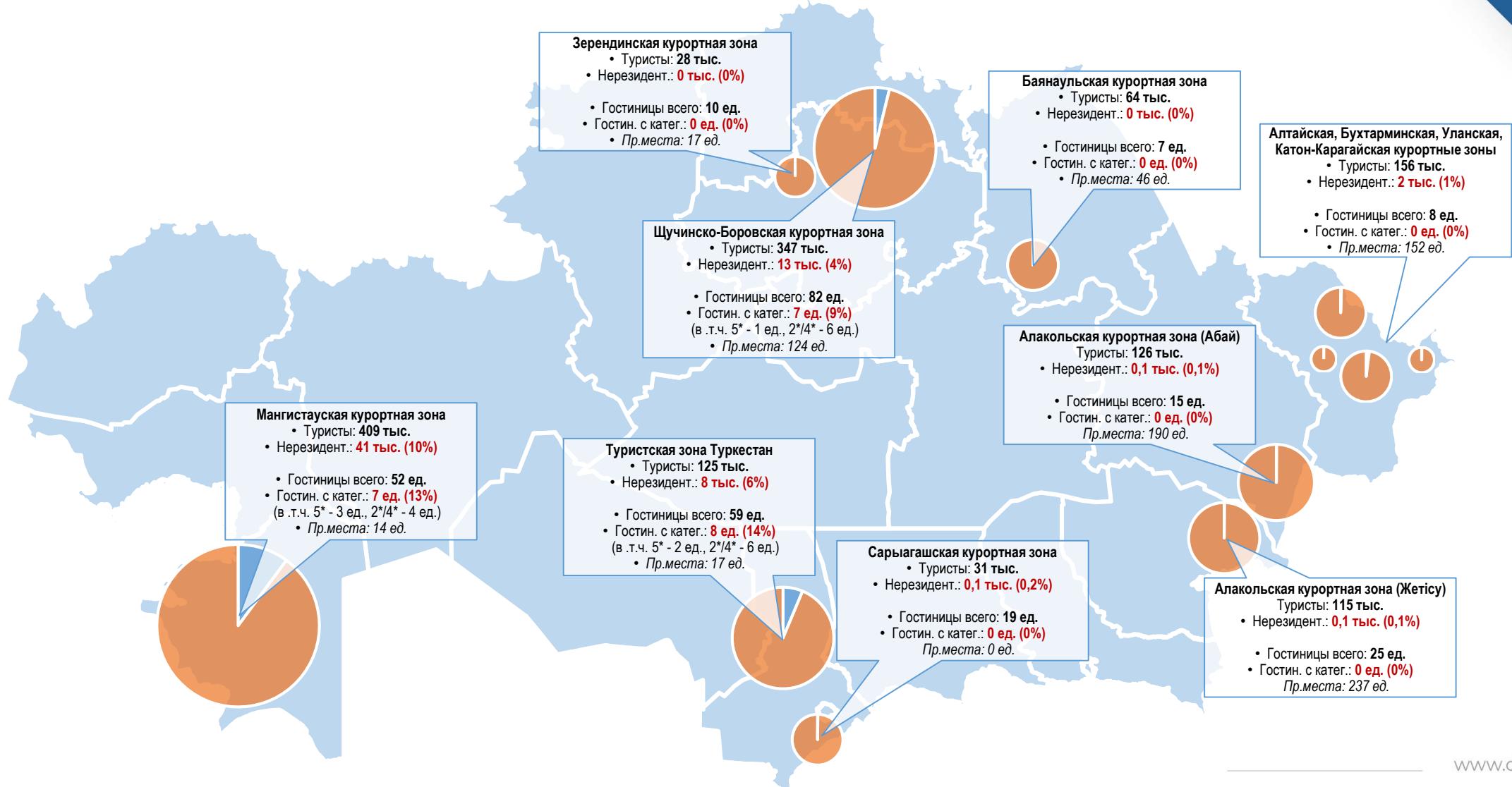
Заполняемость, %



Средняя стоимость койко-суток, тенге



Обзор курортно-туристских зон

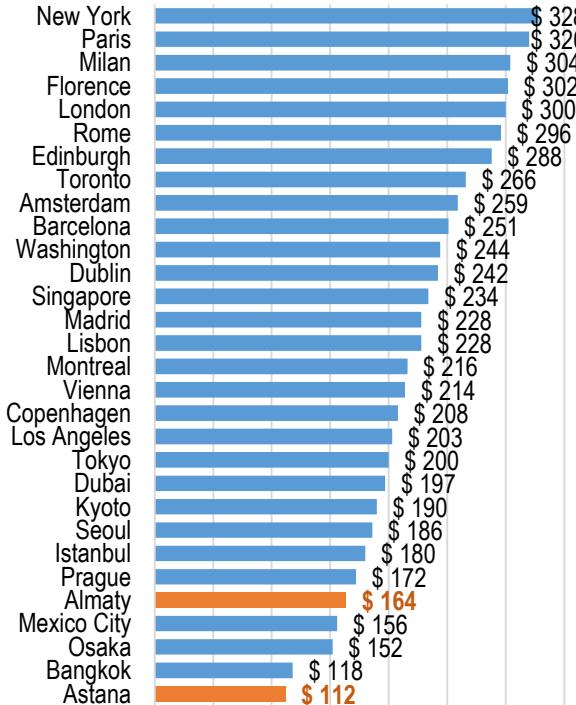


Сравнение стоимости номеров в городах Астана и Алматы и наиболее популярных городах для туризма

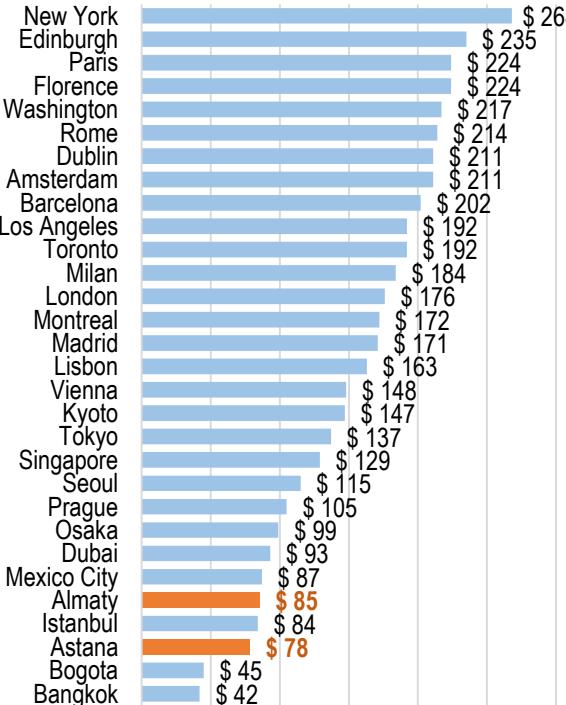


- По средней стоимости номеров Астана ниже всех популярных туристических городов
- Алматы достигает по стоимости Стамбул и города Восточной Европы (Прага)

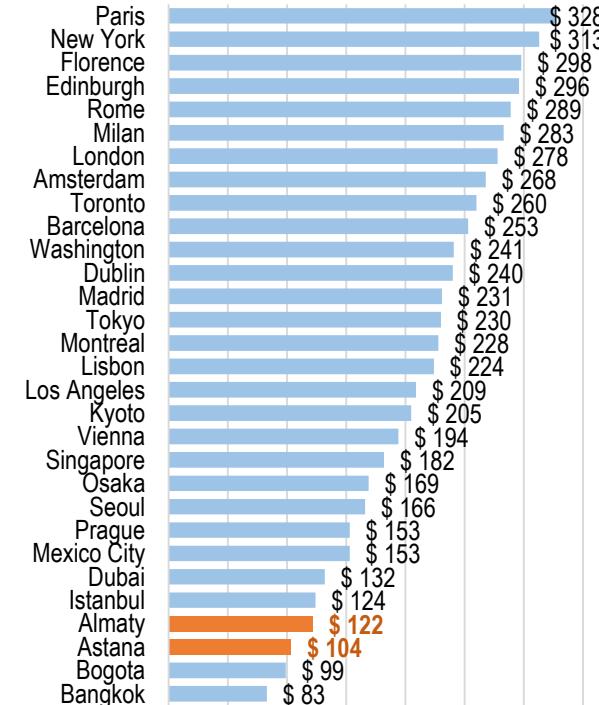
Ср.стоимость номеров 3*-5*



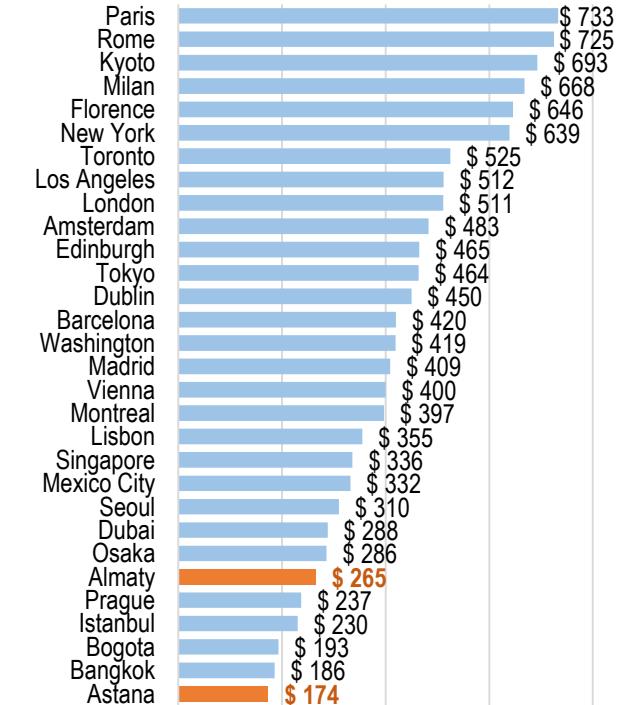
Ср.стоимость номеров 3*



Ср.стоимость номеров 4*



Ср.стоимость номеров 5*



Выводы



1. **Рост туристического потока:** за 2021–2024 гг. количество посетителей увеличилось на 67%, превысив 9,1 млн человек, из них 1,3 млн – иностранцы (14%).
2. **Основные регионы-лидеры:** Алматы (2,3 млн посетителей), Астана (1,5 млн), Мангистауская и Акмолинская области.
3. **Проблемы гостиничного фонда:** число отелей растет, но уменьшается количество сертифицированных гостиниц (1–5*); большинство объектов – без категории.
4. **Цены и заполняемость:** стоимость койко-места растет на 15% в год; Алматы и Астана по ценам сравнимы с Восточной Европой.
5. **Курортные зоны развиваются слабо:** мало гостиниц с категорией, низкий поток иностранцев (<10%).
6. **В сравнении с ЕС** заполняемость гостиниц в Казахстане (30–50%) ниже, чем в Европе (60–80%).

Основные проблемы гостиничного сектора:

1. Недостаток качественных гостиниц среднего сегмента (3–4*).
2. Высокая доля «серых» отелей без категории.
3. Слабое развитие региональных курортных зон.
4. Концентрация туризма в Алматы и Астане.
5. Недостаточная подготовка персонала (языки, сервис по международным стандартам).
6. Ограниченная цифровизация (онлайн-бронирование и интеграция с мировыми сервисами используются частично).

Рекомендации по совершенствованию гостиничного сервиса



1. Улучшение качества гостиничного фонда

- Ввести обязательную сертификацию гостиниц (категории 1–5*).
- Стимулировать развитие 3–4* отелей.
- Создать программу реновации старых гостиниц с софинансированием.

2. Развитие курортных зон

- Разработать мастер-планы для Борового, Алаколя, Мангистау и Алтая.
- Привлекать частные инвестиции через ГЧП.
- Формировать кластерные системы (гостиница + транспорт + экскурсии + развлечения).

3. Повышение уровня сервиса

- Национальная программа обучения персонала (иностранные языки, стандарты гостеприимства).
- Внедрение системы Customer Satisfaction Index.
- Цифровизация гостиничного сектора.

4. Ценовая и маркетинговая политика

- Введение гибких тарифов и сезонных предложений.
- Продвижение Казахстана на международных выставках (ITB Berlin, WTM London).
- Брендинг регионов («Каспийский отдых», «Казахская Швейцария»).

- Налоговые стимулы:** льготы для сертифицированных гостиниц, снижение НДС в курортных зонах.
- Финансовая поддержка:** льготное кредитование и субсидирование процентных ставок.
- Инфраструктурные меры:** развитие дорог, аэропортов и городской инфраструктуры.
- Кадровая политика:** создание национального центра подготовки специалистов, гранты для обучения за рубежом.
- Маркетинг:** государственная поддержка международного продвижения и организация крупных мероприятий.

Приложение: Список 5-звездочных гостиниц Казахстана

| | |
|----------------|---|
| г. Астана | The St. Regis Astana Rixos President Astana The Ritz-Carlton, Astana Saad Hotel The Veil Hotel Sheraton Astana Hotel |
| г. Алматы | The Ritz-Carlton, Almaty Rixos Almaty InterContinental Rahat Palace Royal Tulip Almaty DoubleTree by Hilton Almaty Donatello Boutique Hotel |
| г. Шымкент | Rixos Khadisha Shymkent |
| Акмолинская | Rixos Borovoe |
| Атырауская | Sultan Palace Hotel River Palace Renaissance / Somerset |
| ВКО | Dedeman Oskemen Tavros |
| Жамбылская | Arai Plaza |
| Карагандинская | Hotel Senator |
| Мангистауская | Rixos Water World Aktau Grand Hotel Victory Caspian Riviera Grand Palace |
| Туркестанская | Rixos Turkistan Karavansaray Family Hotel |